

スマイル 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施時期 平成31年1月29日～2月20日(配布13名 回収13名 回収率100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5	1	大きな子と小さな子が一緒に過ごす空間は、ケガをさせてしまいそうで怖いと感じるときがあります。そのような意味も含め、高学年だけの空間で活動したら良いのではないかと思います。	定員10名に対し、十分なスペースが確保されていますが、各児童がそれぞれにのびのびと活動できるよう、活動を工夫していきます。
	② 職員の配置数は適切であるか	13	0	0		
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	13	0	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	2	無くて良いと感じます	地域のイベント等に参加し交流がもてる機会をつくります。
関係機関や保護者との連携	⑦ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	13	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0		
	⑩ 学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	12	1	0		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	⑬ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	0	1		十分に取り扱いに注意いたします。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	2	0		マニュアル策定は行っておりますが、保護者への周知が不十分だった為、お便り等でお知らせします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0		適宜、避難訓練を行っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0		今後も事業所の質の向上を目指し、児童が楽しみながら様々な経験が出来るよう取り組んでいきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	2	0	土曜日や長期休み中など、あらかじめ行事予定を知らせてほしい。	HPでの年間行事予定のお知らせに加え、今後は通信でもお知らせして参ります。