

スマイル 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施時期 令和2年3月1日～3月31日(配布17名 回収13名 回収率76.4%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	1	小さい子だけなら良いのかもしれないけど大きい子が入ってしまうと…小学生が多いと活動するには少し狭い気がします。	お子さまが快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫致します。
	② 職員の配置数は適切であるか	11	1		わからない	
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	10	3	0	昼食時、人数にもよると思うがポットやレンジの使用が出来れば保護者への負担も減ると思う。	必要に応じて検討していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	月に一度、フットサルや音楽だけじゃなくゲーム(宝探し等)を取り入れれば子供たちの楽しみも増えると思う。	季節の活動を取り入れたたり、固定化しないプログラムの充実を今後も図っていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	1	必要性を感じない	地域のイベント等に参加し交流がもてる機会をつくります。
関係機関や保護者との連携	⑦ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0		
	⑩ 学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	11	2	0	第三者から見た意見を、先生同士で共有して理解を深めてほしい。	送迎時や電話などで情報共有し、必要時には先生との会議を行っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0		ノートでのやりとりは継続し、その都度の意見も聞いていきます。
	⑬ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12	1	0		策定しております。保護者には緊急連絡先を確認し、迅速な対応準備もしています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0		適宜、避難訓練を行っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	気分屋なので行きたくないと言う日もある。	今後も事業所の質の向上を目指し、児童が楽しみながら様々な経験が出来るよう取り組んでいきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	2	0		HPでの年間行事予定のお知らせに加え、今後は通信でもお知らせして参ります。