

スマイル 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施時期 令和3年2月17日～3月25日(配布15名 回収14名 回収率93.3%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6		・できればもう少し広いスペースがあれば良いと思う。 ・少しせまそうに感じます。	基準を満たしておりますが、活動内容によってはもう少し広い方が活動しやすいのは事実です。適宜、戸外で活動したり、室内でも快適に過ごせるよう整理整頓をしたりと、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫いたします。
	② 職員の配置数は適切であるか	14				
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	13	1		・とても清潔で整頓されています。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3		・あきないように、集中できるよう工夫されています。	今後もプログラムの充実を図っていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7		・あまり必要としてない(未選択) ・コロナで今は、外に出にくいですね…	慎重に検討したうえで、地域のイベント等に参加し交流がもてる機会をつくります。
関係機関や保護者との連携	⑦ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	13	1		・とても詳しく説明して下さいます。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・いつも口頭や連絡帳で報告してもらい、理解できている。 ・自宅への送迎時くわしくその日の活動を教えて下さり、さらに、連絡ノートにも記入されています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	⑩ 学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	11	3			普通級に在籍している児童について、必要に応じ保護者の意向を踏まえながら情報共有を図っていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		・何か不明な事やギモンを訴えたと迅速で丁寧に動いて下さります。	苦情をいただいた際は、法人全体で把握し対応・対策についても共有して参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14			・スマイル通信を発行されデイでの活動内容発信しています。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14			・印刷物等とても配慮されています。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	14				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		・避難訓練を定期的にされている印象です。	月に一度、避難訓練を行っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・今後は楽しんで通所できるよう期待したい。 ・家ではできないあそび等があるので、楽しみにしています。	今後も事業所の質の向上を目指し、児童が楽しみながら様々な経験が出来るよう取り組んでいきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14			・とても満足しています。	