

スマイル 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施時期 令和4年2月9日～3月15日(配布15名 回収14名 回収率93%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5		・コロナの事もあり、十分な距離が保てるスペースがあるといいと思います。	・建物の広さに関する基準は満たしておりますが、コロナウイルス感染症の流行もあり保護者の方々が心配になるお気持ちは承知しております。「マスクの着用を呼びかける」、「戸外活動を行う」、「食事の時間には間にアクリル板を置く」等の対策を講じて過ごせるようにしており、今後も徹底していきます。
	② 職員の配置数は適切であるか	14				
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	14				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			・多様な活動を準備して下さっています。	・今後も様々なプログラムの充実を図っていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	1	・あまり必要としてない。 ・コロナウイルス感染症の流行もあり、外部との交流は難しいと思います。	・コロナウイルスの流行状況を慎重に考えた上で、地域のイベント等に参加し交流がもてる機会を計画していきます。
関係機関や保護者との連携	⑦ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	14			・利用者負担等、理解して頂いています。	・主に、契約時に説明させて頂いています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・その日の活動の詳細を自宅への送迎時に教えて下さり、さらに、連絡ノートにも記入されています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	⑩ 学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	14			・送迎時に担任教員と行っています。	・普通級に在籍している児童についても、必要に応じ保護者の意向を踏まえながら情報共有を図っていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		・このような場面がないのでわかりません。 ・帰宅時間をなるべく早い時間を希望していたら、迅速に対応して下さいました。	・苦情をいただいた際は、法人全体で把握し対応・対策についても共有して参ります。 ・可能な限りご希望に添えるよう努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14			・スマイル通信を毎月発行されています。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12	2			・各種マニュアルを策定しております。今後は「お便りでお伝えする」等、保護者の方々にもご周知頂けるよう努めます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		・訓練をしたと報告されています。 ・毎月発行の通信に訓練の様子を載せてあるのを見えています。	・月に一度、防災訓練を行っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・コロナウイルス感染症により外出が難しい。お出かけのイベントに行けるようになれば楽しみが増えると思います。 ・高校生になっても「行こうかな」と楽しみにしています。	・今後も事業所の質の向上を目指し、児童が楽しみながら様々な経験が出来るよう取り組んでいきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14				