

スマイル 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施時期 令和6年2月10日～2月29日(配布20名 回収18名 回収率90%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		・できれば、中高生、幼児、小学生と分かっていると良いかな。	・建物の広さに関する基準は満たしておりますが、幼児から高校生までが在籍している為、場所を分けたり、活動内容を工夫したりし環境を整えています。
	② 職員の配置数は適切であるか	18	2		・職員の数数が分からない。	・通信の裏面に職員の紹介しております。
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	16	2			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			・子どもの課題を考えて計画してくれています。	・今後も満足して頂ける支援を提供できるよう計画していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	4	・普段学校にて交流があるのでそれ程気になりません。	・コロナウイルスの流行状況を慎重に考えた上で、地域のイベント等に参加し交流がもてる機会を計画していきます。
関係機関や保護者との連携	⑦ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	18				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・学校生活での困り事の相談にも助言頂き、助けられている。	・今後も保護者の不安に寄り添い、連絡を密にしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
	⑩ 学校との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	18		1	・とても細かく、保護者へも報告してくれる。(未記入1)	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			・このような場面になったことがないのでわかりません。(未記入1)	・苦情をいただいた際は、法人全体で把握し対応・対策についても共有し、迅速に対応して参ります。 ・可能な限りご希望に添えるよう努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑬ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	18				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18				・個人情報の取り扱いには、細心の注意を払っています。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	18				・各種マニュアルを策定しております。今後は「お便りでお伝えする」等、保護者の方々にもご周知頂けるよう努めます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			・今後も事業所の質の向上を目指し、児童一人ひとりが楽しみながら様々な経験が出来るよう取り組んでいきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18				